

## POLITIKA KVALITETA

Preduzeće Formatura d.o.o. pruža usluge korišćenja platforme za e-obuke, usluge e-obrazovanja, usluge snimanja audio-video materijala i izradu web sajtova, kao i podršku razvoju platforme za e-obuke.

U cilju ostvarivanja misije i vizije preduzeća poslovni uspeh zasniva na visokoj profesionalnosti i kvalitetu svojih usluga, kao i partnerskom odnosu kako sa podugovaračima i dobavljačima, tako i sa kupcima, krajnjim korisnicima, kao i drugim zainteresovanim stranama, a sve u cilju zadovoljenja njihovih zahteva i potreba iz domena poslovanja preduzeća.

Politika kvaliteta preduzeća Formatura d.o.o. zasnovana je na standardu ISO 9001:2015, Sistemi menadžmenta kvalitetom — Zahtevi i na uspostavljanju i održavanju tržišno orijentisanog poslovnog sistema, uz stalno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom i povećanje efektivnosti i efikasnosti kompletnog poslovanja preduzeća. U tom smislu organizacija je postavila sledeće ciljeve:

- ispunjavanje svih zahteva i očekivanja korisnika i relevantnih zainteresovanih strana,
- konstantnu analizu poslovnog okruženja i uočavanja rizika i prilika za poslovanje koje proizilaze iz okruženja,
- posvećenost najvišeg rukovodstva: primeni leaderskih veština, privrženosti i aktivnom učešću u svim procesima integrisanog sistema menadžmenta,
- uključuje posvećenost zadovoljenju primenljivih zahteva za obavezu za usklađenost sa zakonima, propisima i drugim zahtevima svih zainteresovanih strana,
- uključuje posvećenost stalnom poboljšavanju sistema kvaliteta i primeni preventivnih mera radi kontinualnog unapređenja sistema menadžmenta kvalitetom,
- uspostavljanje i kontinualno unapređenje QMSa, identifikujući rizike i prilike koje mogu imati uticaj na usaglašenost proizvoda/usluga i mogućnost unapređenja zadovoljstva kupca,
- obezbeđenje stručnog, kvalitetnog i kreativnog kadra kako iz domena poslovnih aktivnosti i uključivanje svih zaposlenih u uspostavljanje, održavanje i unapređenje sistema menadžmenta kvalitetom,
- održavanje i kontinualno unapređenje znanja, kompetentnosti i svesti zaposlenih o poslovnim aktivnostima,
- primenu procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku,
- kontinualna identifikacija i procena svih potencijalnih rizika i primene preventivnih mera vezanih za poslovne aktivnosti, podugovarača i posetioca, kako bi se isti eliminisali ili sveli na najmanju moguću meru,
- donošenje odluka na osnovu činjenica;
- uspostavljanje i upravljanje uzajamno korisnim odnosima sa svim zainteresovanim stranama;
- obezbeđenje resursa za uspostavljanje, primenu, održavanje i stalno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom,
- proširivanje postojećih kapaciteta i asortimana proizvoda i usluga organizacije
- uvođenje novih proizvoda/usluga, metoda i tehnika rada i procesa;
- smanjenje troškova;
- zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta,
- obezbeđenje prepoznatljivosti imidža društva na tržištu,
- stalni razvoj resursa organizacije, kako ljudskih, tako i materijalnih

Sistem menadžmenta kvalitetom se prati, meri, preispituje i kontinualno poboljšava uz redovno izveštavanje i komunikaciju statusa i efikasnosti na svim nivoima Formatura d.o.o.

Realizacijom utvrđenih ciljeva sistema menadžmenta kvalitetom Formatura d.o.o. ostvaruje visoki nivo zadovoljstva korisnika, konkurentski položaj na tržištu, međusobno poverenje i saradnju sa svojim korisnicima, ali i zadovoljenje zahteva i težnji svih zainteresovanih strana.

**Ostvarivanje ciljeva definisanih ovom Politikom je stalan zadatak svih zaposlenih u društvu.**

**Datum: 15.10.2019.**

IMS.PP.01/01

Direktor

